

Obrazec zahteve

14-dnevni preskus izdelkov Lotus™ Fellowes

Kupec ali preizkuševalce: Kupec ali preizkuševalec je končni prejemnik in uporabnik izdelka.

Prodajalec: Trend, d.o.o., Podlubnik 235, 4220 Škofja Loka, zavezanec za DDV SI87245485

Preskusiti je mogoče sedeče-stoječo delovno postajo Lotus™ Fellowes. Preskus sedeče-stoječega izdelka je omejen na eno enoto na osebo ali na podjetje. Zaloga preskusnih izdelkov je omejena na 10 enot, zato bodo razdeljeni po načelu »prvi prispe, prvi dobi«, ponudba pa traja do vključno 30.4.2018 do 16h. Zahteve za preskus, ki bodo poslani po preteku tega obdobja, ne bodo izpolnjene.

Do preskusa sedeče-stoječih izdelkov so upravičena le podjetja, ki zaposlujejo 10 ali več posameznikov znotraj podjetja. Na žalost se lahko zahteve manjših podjetij za preskus zavrnejo.

Podjetje mora navesti popolne kontaktne podatke, vključno z elektronskim naslovom in telefonsko številko, preko katerih vas bodo lahko kontaktirali s strani podjetja Trend, d.o.o. in uredili podrobnosti preskusa. Potrošnik se bo moral povezati s Trend, d.o.o. in potrditi odločitev najpozneje v 7 dneh.

Obveznosti stranke:

- Z vložitvijo te zahteve za preskus izdelka se potrošnik strinja z določili in pogoji dobave podjetja Trend, d.o.o.. Trend, d.o.o. bo poslal izdelek neposredno končnemu potrošniku.
- Potrošnik se strinja, da mu Trend, d.o.o. dobavi izdelek po načelu »naklonjenosti«, in sicer z namenom uspešnega preskusa in nakupa.
- Trend, d.o.o. pričakuje, da bo potrošnik vrnil izdelek v popolnoma nepoškodovanem in delujočem stanju ter v originalni embalaži, če se po preskusu ne bo odločil za nakup.
- Preskus blaga lahko traja največ 14 dni od dneva dostave. Po tem obdobju bo predstavnik podjetja Trend, d.o.o. po telefonu stopil v stik s potrošnikom, da se ugotovi, ali bo potrošnik izdelek obdržal in ga plačal ali pa ga bo nepoškodovanega vrnil podjetju Trend, d.o.o.. Če je preskus s potrošnikom organiziral/urejal odjemalec/preprodajalec izdelkov Trend, d.o.o., potem bo v stik s potrošnikom stopil dobavitelj pisarniških izdelkov. Potrošnik se bo moral povezati s Trend, d.o.o. in potrditi odločitev najpozneje v 7 dneh.

Potrošnik se odloči obdržati izdelek po 14-dnevnem preskusu:

- Potrošnik se strinja, da bo plačal nakupno ceno (ki je vnaprej dogovorjena).
- Potrošnik mora obvestiti Trend, d.o.o., ki prodaja izdelke, da je prodaja izvedena.

Potrošnik se odloči vrniti izdelek po 14-dnevnem preskusu:

- Izdelek mora biti v popolnoma delujočem stanju in nepoškodovan, in sicer brez poškodb na izdelku in embalaži. Potrošnik mora potrditi podjetju Trend, d.o.o., da izdelka ne potrebuje, da izdelek izpolnjuje vse pogoje za vračilo ter da je izdelek v celoti zapakiran in »pripravljen« za odvoz.
- Podjetje Trend, d.o.o. bo nato uredilo odvoz izdelka za naslednji dan.
- Če blago ne bo vrnjeno v odličnem stanju, bo potrošnik o tem obveščen v roku 72 ur od vračila.

Kakršnekoli resne poškodbe, napake ali pomanjkljivosti se lahko zaračunajo potrošniku, kar pa bo neposredno ogrozilo tudi nadaljnje ponudbe potrošniku za preskus izdelkov.

Odobritev stranke

Potrošnik z oddajo podatkov v zahtevi za preskus izdelka potrjuje, da bo preskus izdelka opravil po načelu »naklonjenosti« in da bo z izdelkom ravnal skrbno in pazljivo v primeru neželenega vračila. Potrošnik dovoljuje podjetju Trend, d.o.o., da dostavi preskusni izdelek neposredno na poslovni naslov/sedež podjetja.